**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 1 квартал 2025 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 1 квартал 2025 года количество обслуженных граждан составило 626 человек. Количество оказанных услуг составило 60106, из них 49877 гарантированных, 10229 дополнительных услуг.

Проведено 33 посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 126 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 1 квартал 2025 года в отделение обратилось 597 человека, оказано 2187 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 64 семьи/ 142 человека.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За 1 квартал 2025 года помощь вещами б/у получили – 17 человек.

Материальную помощь получили 223 человека.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией за 1 квартал 2025 года обратились 135 человек, на круглосуточный телефон поступилоболее 2200 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 1 квартал 2025 года услугой социального такси воспользовались 109 человек, оказано 314услуг. За 1 квартал 2025 года была оказана помощь 11 семьям, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 1 квартал 2025 года за помощью обратились 275 человек/360 человек/раз**,** из них:бродяги – 22 человека, лица БОМЖ – 29 человек**,** женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 202 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды – 22 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 4 человек**,** из них: 3 человека данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 3 человека – мужчины, 1 – уроженцы Пензенской области, 1 –инвалид, 3 – уроженцы других регионов РФ.

Проведено 13 межведомственных рейда. В ходе рейдов было выявлено 11 человек/ 13 человек/раз, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством: (6 человек (первично -1)– БОМЖ, 5 человек/7 человек/раз (первично -2)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 25 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 5 человек; направлено на лечение от алкогольной зависимости – 7 человек**,** направлено на флюорографию – 25 человек, помощь в оформлении документов – 12 человек, содействие в решение вопроса трудоустройства – 8 человек, обеспечение бесплатными продуктовыми наборами – 34 человека, помощь вещами б/у – 38 человек, помощь промышленными товарами – 38 человек, оказание помощи гражданам в овладении компьютерной грамотности – 23 занятия, организация работы клубов общения: «Жить в гармонии» -12 занятий, «Хозяюшка» - 6 занятий, «Вера, Надежда, Любовь» - 12 занятий, «Школа безопасности» - 3 занятия.

Оказано 116 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 16221 услуга.

За 1 квартал 2025 года в учреждение обратились 1583 человека, общее количество оказанных услуг составило 78514.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 1 квартал 2025 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97